

Avaliação dos Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

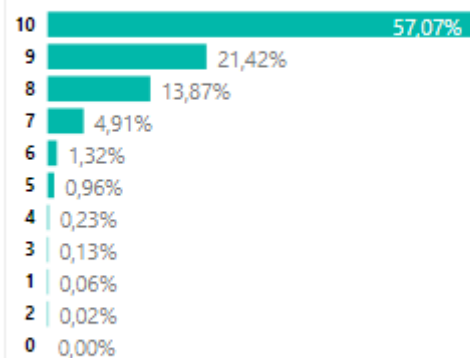
ANO 2022	CENTRO Todos	GRUPO AVALIADOR Todos	45,38% %NPS	8,54 Média
--------------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------

Análise das Questões

Indique a sua avaliação dos serviços de Tecnologia da Informação quanto à:

Qualidade do sinal de wi-fi para suas atividades acadêmicas	Disponibilidade e qualidade de uso do Unifor Online	Disponibilidade e qualidade de uso do AVA (Moodle)																																																																		
<table><tr><td>10</td><td>36,11%</td></tr><tr><td>8</td><td>18,83%</td></tr><tr><td>9</td><td>14,58%</td></tr><tr><td>7</td><td>13,72%</td></tr><tr><td>6</td><td>7,33%</td></tr><tr><td>5</td><td>5,62%</td></tr><tr><td>4</td><td>1,80%</td></tr><tr><td>3</td><td>1,02%</td></tr><tr><td>1</td><td>0,53%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,45%</td></tr><tr><td>0</td><td>0,00%</td></tr></table>	10	36,11%	8	18,83%	9	14,58%	7	13,72%	6	7,33%	5	5,62%	4	1,80%	3	1,02%	1	0,53%	2	0,45%	0	0,00%	<table><tr><td>10</td><td>53,05%</td></tr><tr><td>9</td><td>21,13%</td></tr><tr><td>8</td><td>14,99%</td></tr><tr><td>7</td><td>6,23%</td></tr><tr><td>6</td><td>2,36%</td></tr><tr><td>5</td><td>1,55%</td></tr><tr><td>4</td><td>0,34%</td></tr><tr><td>3</td><td>0,21%</td></tr><tr><td>1</td><td>0,08%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,07%</td></tr><tr><td>0</td><td>0,00%</td></tr></table>	10	53,05%	9	21,13%	8	14,99%	7	6,23%	6	2,36%	5	1,55%	4	0,34%	3	0,21%	1	0,08%	2	0,07%	0	0,00%	<table><tr><td>10</td><td>55,48%</td></tr><tr><td>9</td><td>20,67%</td></tr><tr><td>8</td><td>14,56%</td></tr><tr><td>7</td><td>5,54%</td></tr><tr><td>6</td><td>1,90%</td></tr><tr><td>5</td><td>1,23%</td></tr><tr><td>4</td><td>0,36%</td></tr><tr><td>3</td><td>0,15%</td></tr><tr><td>1</td><td>0,07%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,05%</td></tr><tr><td>0</td><td>0,00%</td></tr></table>	10	55,48%	9	20,67%	8	14,56%	7	5,54%	6	1,90%	5	1,23%	4	0,36%	3	0,15%	1	0,07%	2	0,05%	0	0,00%
10	36,11%																																																																			
8	18,83%																																																																			
9	14,58%																																																																			
7	13,72%																																																																			
6	7,33%																																																																			
5	5,62%																																																																			
4	1,80%																																																																			
3	1,02%																																																																			
1	0,53%																																																																			
2	0,45%																																																																			
0	0,00%																																																																			
10	53,05%																																																																			
9	21,13%																																																																			
8	14,99%																																																																			
7	6,23%																																																																			
6	2,36%																																																																			
5	1,55%																																																																			
4	0,34%																																																																			
3	0,21%																																																																			
1	0,08%																																																																			
2	0,07%																																																																			
0	0,00%																																																																			
10	55,48%																																																																			
9	20,67%																																																																			
8	14,56%																																																																			
7	5,54%																																																																			
6	1,90%																																																																			
5	1,23%																																																																			
4	0,36%																																																																			
3	0,15%																																																																			
1	0,07%																																																																			
2	0,05%																																																																			
0	0,00%																																																																			
Média: 7,44	8,78	8,89																																																																		

Disponibilidade e qualidade de uso do Site da Unifor



Média: 9,00