



FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ  
UNIVERSIDADE DE FORTALEZA  
VICE-REITORIA DE GRADUAÇÃO – VREGRAD  
PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA – PROAVI

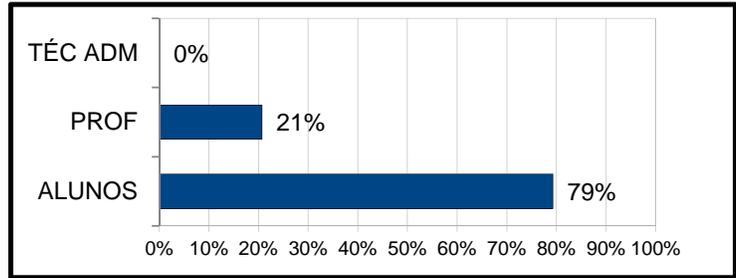
**AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS 2012**

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA DIVISÃO DE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA**

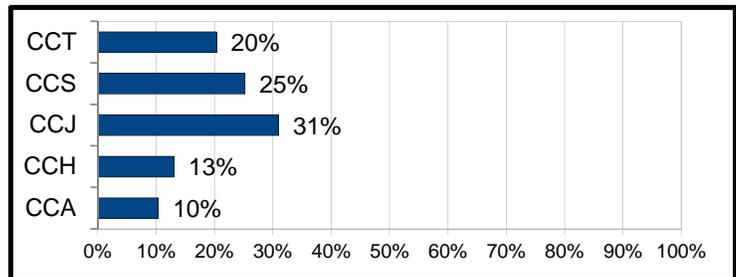
**março/2013**

## 1ª Parte - INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O AVALIADOR

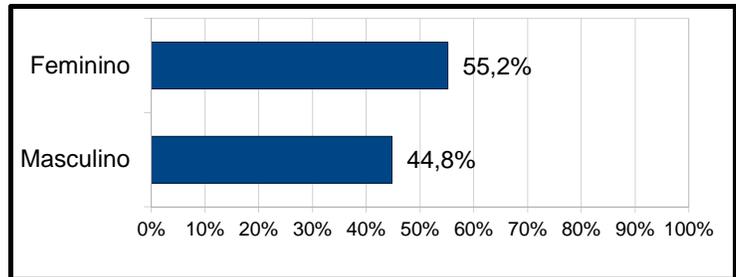
População		
ALUNOS	7234	79%
PROF	1891	21%
TÉC ADM	0	0%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>



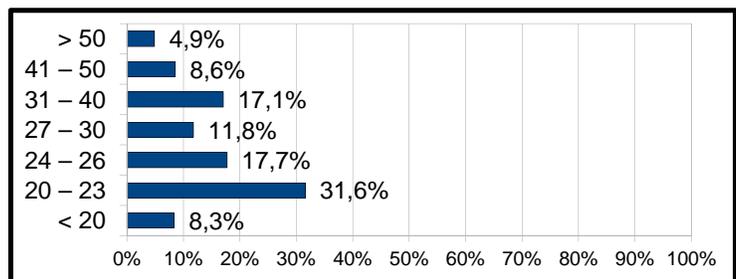
Centro		
CCA	838	10%
CCH	1058	13%
CCJ	2501	31%
CCS	2040	25%
CCT	1644	20%
<b>Total</b>	<b>8081</b>	<b>100%</b>



Sexo		
Masculino	4088	44,8%
Feminino	5037	55,2%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>



Faixa Etária (anos)		
< 20	760	8,3%
20 – 23	2884	31,6%
24 – 26	1618	17,7%
27 – 30	1074	11,8%
31 – 40	1558	17,1%
41 – 50	783	8,6%
> 50	448	4,9%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>

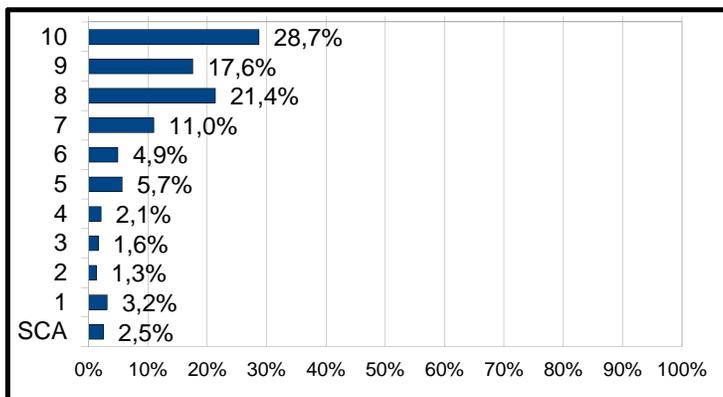


## 2ª Parte - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA DIVISÃO DE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA

1ª Questão - Indique o número que melhor traduz sua avaliação do serviço de Segurança nos itens propostos:

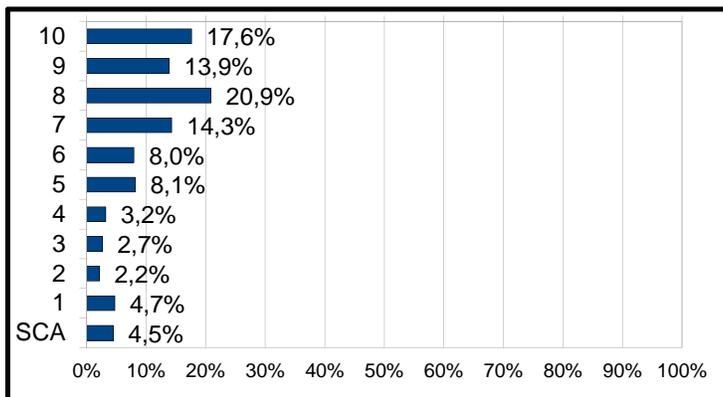
### 1.1 O atendimento nas Portarias e Acessos

10	2622	28,7%
9	1602	17,6%
8	1949	21,4%
7	1003	11,0%
6	450	4,9%
5	519	5,7%
4	193	2,1%
3	150	1,6%
2	121	1,3%
1	288	3,2%
SCA	228	2,5%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>7,90</b>	<b>79,01%</b>



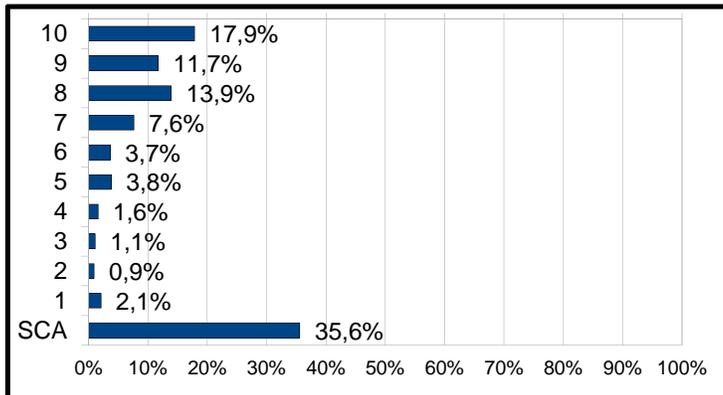
### 1.2 A sinalização interna de acesso aos Estacionamentos

10	1607	17,6%
9	1265	13,9%
8	1905	20,9%
7	1304	14,3%
6	726	8,0%
5	743	8,1%
4	295	3,2%
3	242	2,7%
2	198	2,2%
1	431	4,7%
SCA	409	4,5%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>7,19</b>	<b>71,85%</b>



### 1.3 O atendimento no setor de Achados e Perdidos

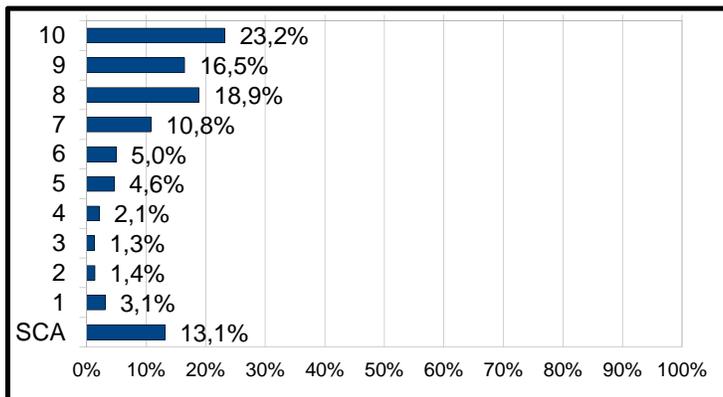
10	1629	17,9%
9	1072	11,7%
8	1270	13,9%
7	698	7,6%
6	335	3,7%
5	349	3,8%
4	148	1,6%
3	104	1,1%
2	83	0,9%
1	191	2,1%
SCA	3246	35,6%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>7,82</b>	<b>78,24%</b>



2ª Questão - Indique o número que melhor traduz sua avaliação do funcionário da Segurança nos itens propostos:

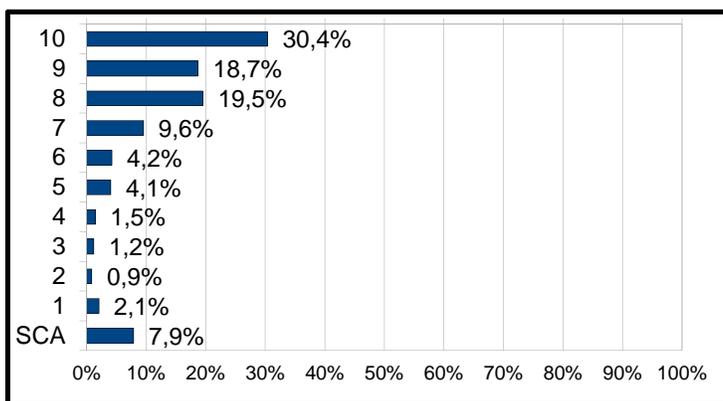
2.1 Demonstra eficiência na condução dos problemas apresentados

10	2116	23,2%
9	1503	16,5%
8	1722	18,9%
7	984	10,8%
6	455	5,0%
5	422	4,6%
4	195	2,1%
3	120	1,3%
2	125	1,4%
1	284	3,1%
SCA	1199	13,1%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>7,81</b>	<b>78,05%</b>



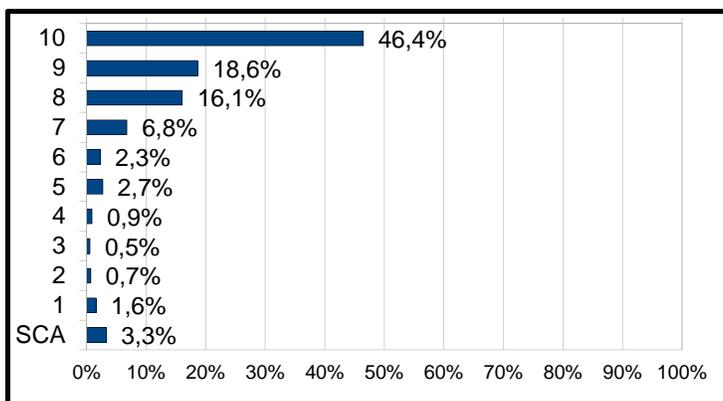
2.2 É preciso nas informações prestadas sobre a localização e/ou eventos acadêmicos no campus

10	2772	30,4%
9	1708	18,7%
8	1781	19,5%
7	873	9,6%
6	386	4,2%
5	371	4,1%
4	136	1,5%
3	110	1,2%
2	79	0,9%
1	188	2,1%
SCA	721	7,9%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>8,19</b>	<b>81,92%</b>



2.3 Mantém um clima de respeito mútuo

10	4238	46,4%
9	1701	18,6%
8	1467	16,1%
7	618	6,8%
6	213	2,3%
5	249	2,7%
4	82	0,9%
3	50	0,5%
2	63	0,7%
1	143	1,6%
SCA	301	3,3%
<b>Total</b>	<b>9125</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>8,73</b>	<b>87,29%</b>



### 3ª Parte - Resultado Geral da Avaliação

Serviço	7,64	76,37%
Funcion.	8,24	82,42%
<b>Geral</b>	<b>7,94</b>	<b>79,39%</b>

