

# Avaliação dos Serviços da Divisão de Segurança e Vigilância

ANO

2023

CENTRO

Todos

GRUPO AVALIADOR

Todos

68,80%

NPS

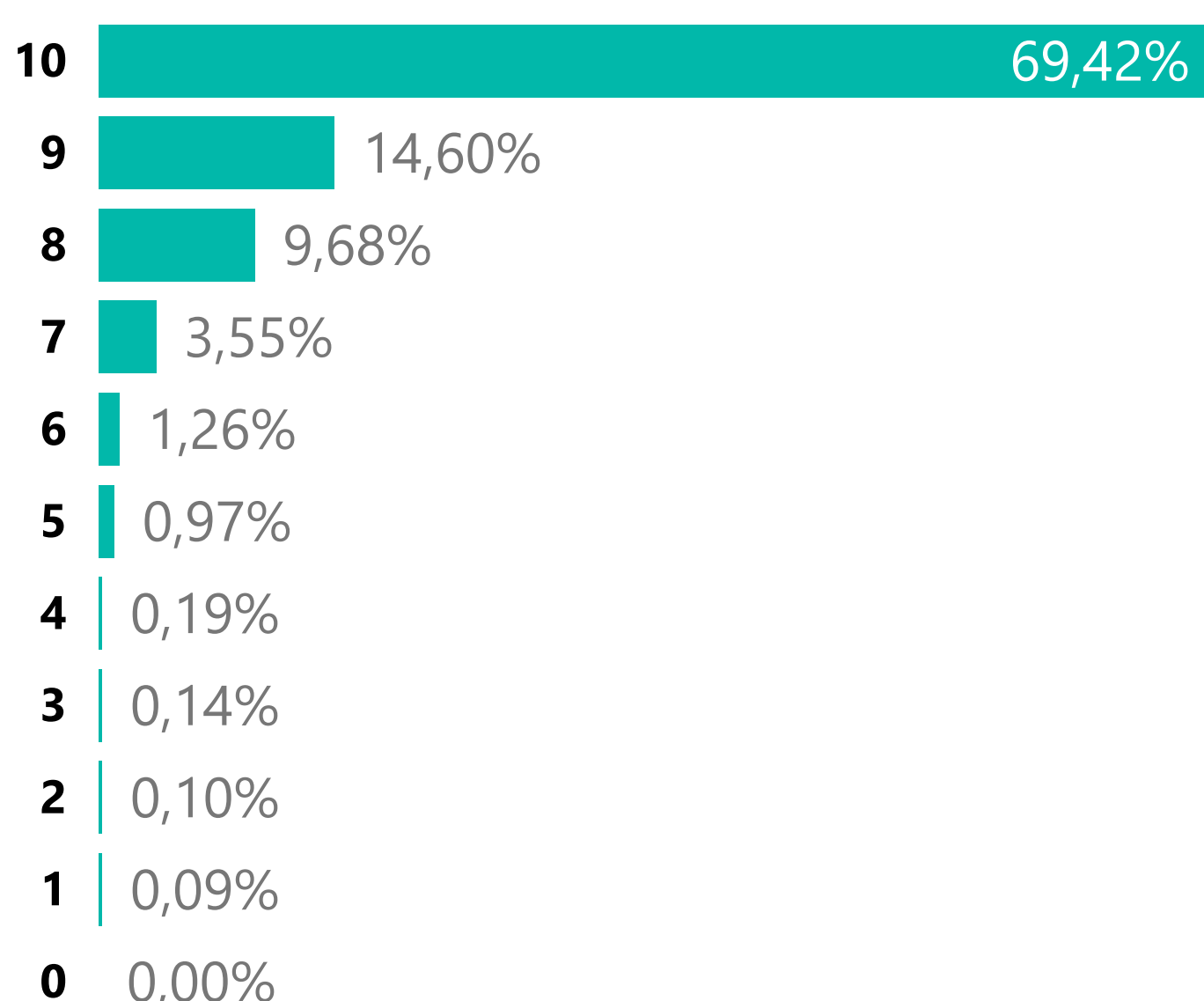
8,48

Média das Notas

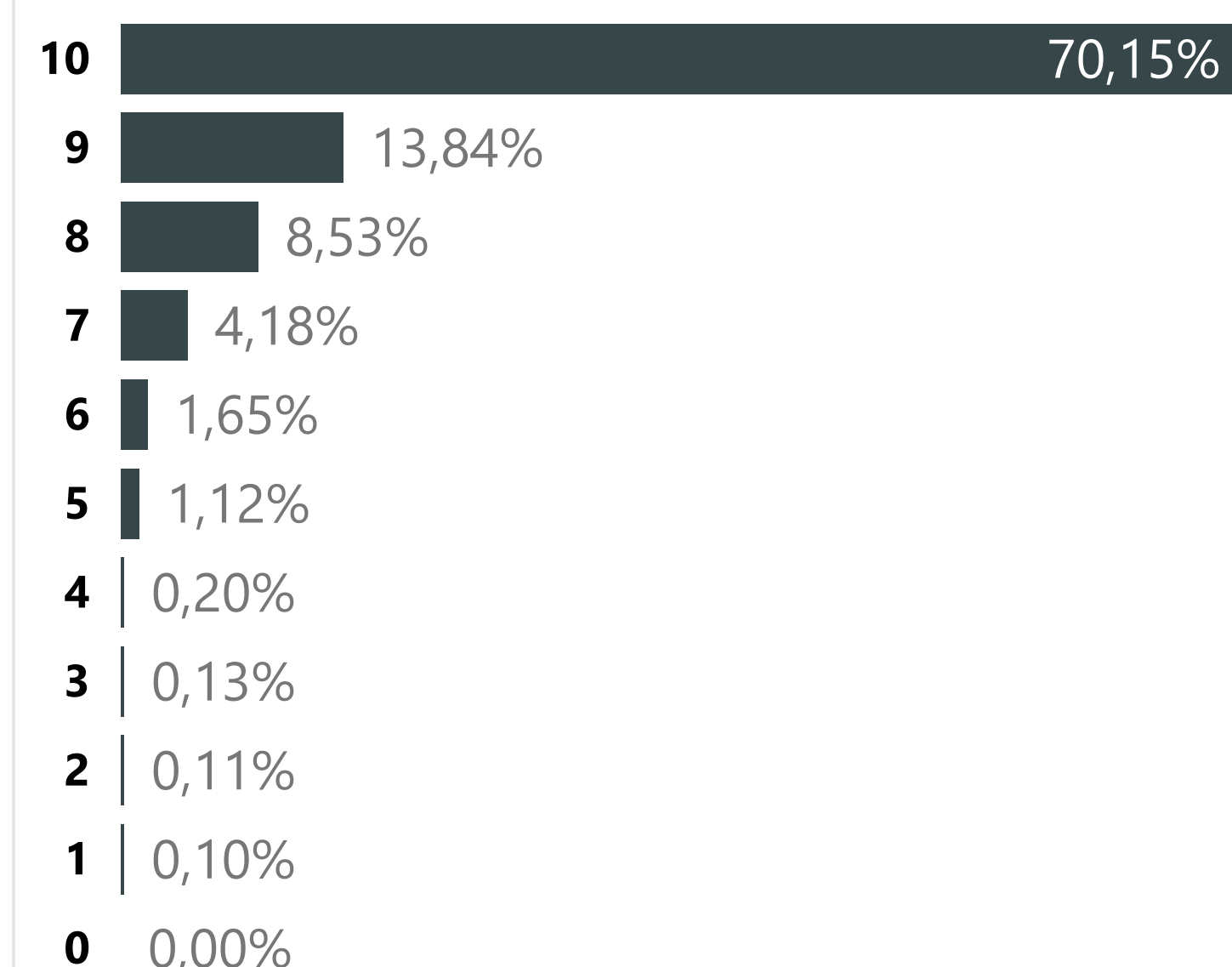
## Análise das Questões

Com relação ao Serviço de Segurança, indique sua avaliação nos itens propostos:

### O atendimento nas Portarias e Acessos



### O atendimento no Setor de Achados e Perdidos

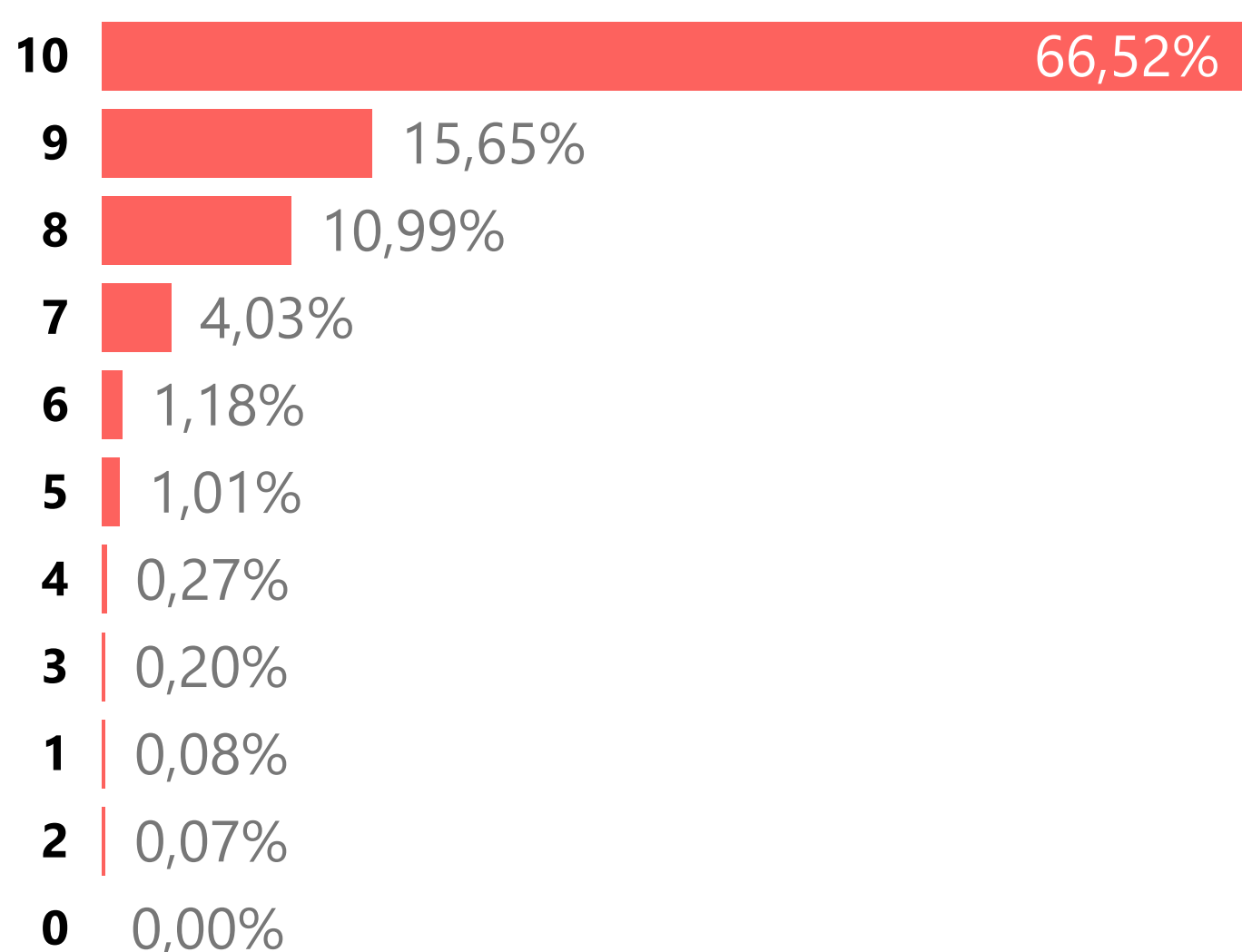


Média: **8,91**

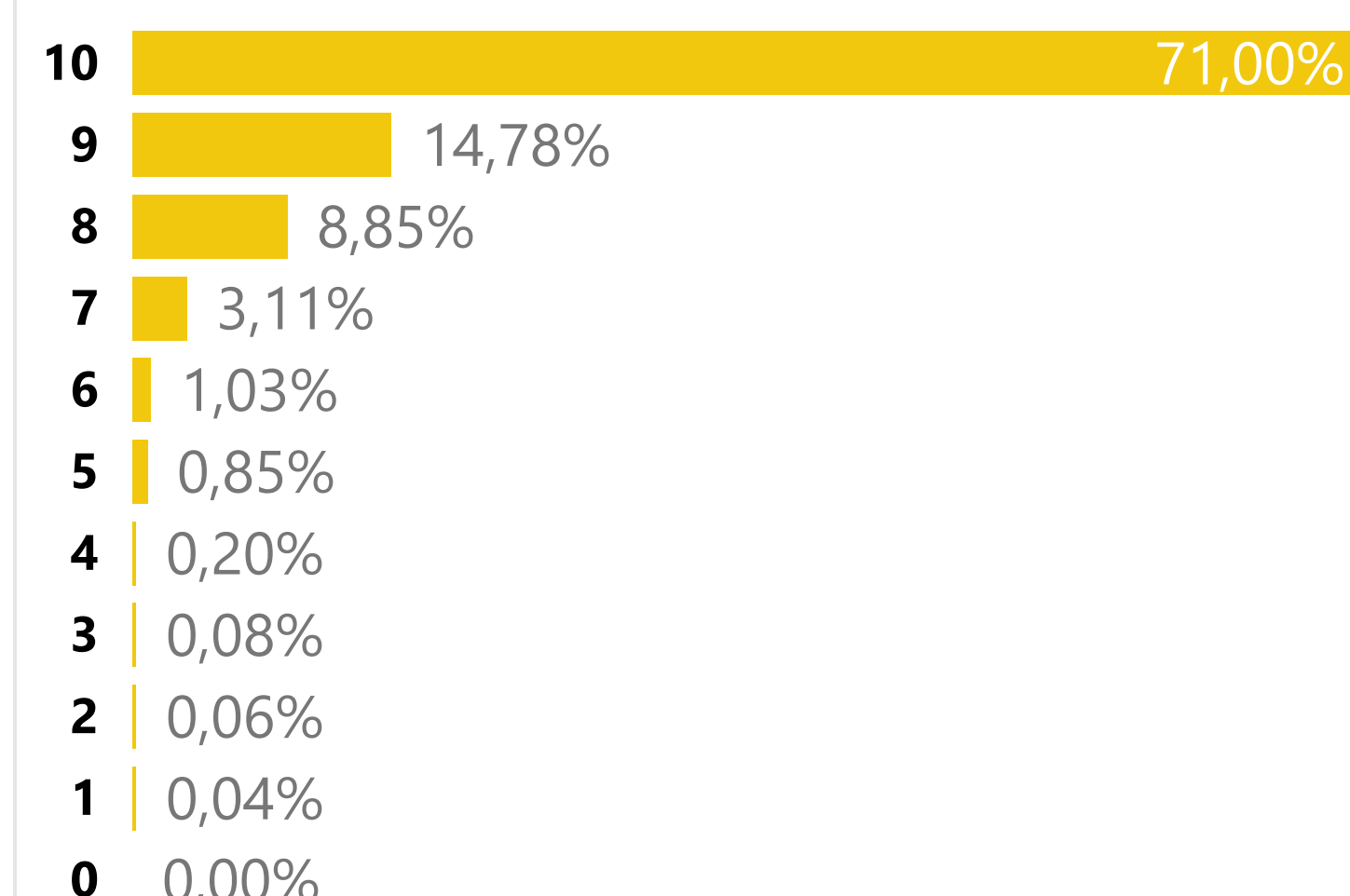
**6,92**

Com relação ao Funcionário da Segurança, indique sua avaliação nos itens propostos:

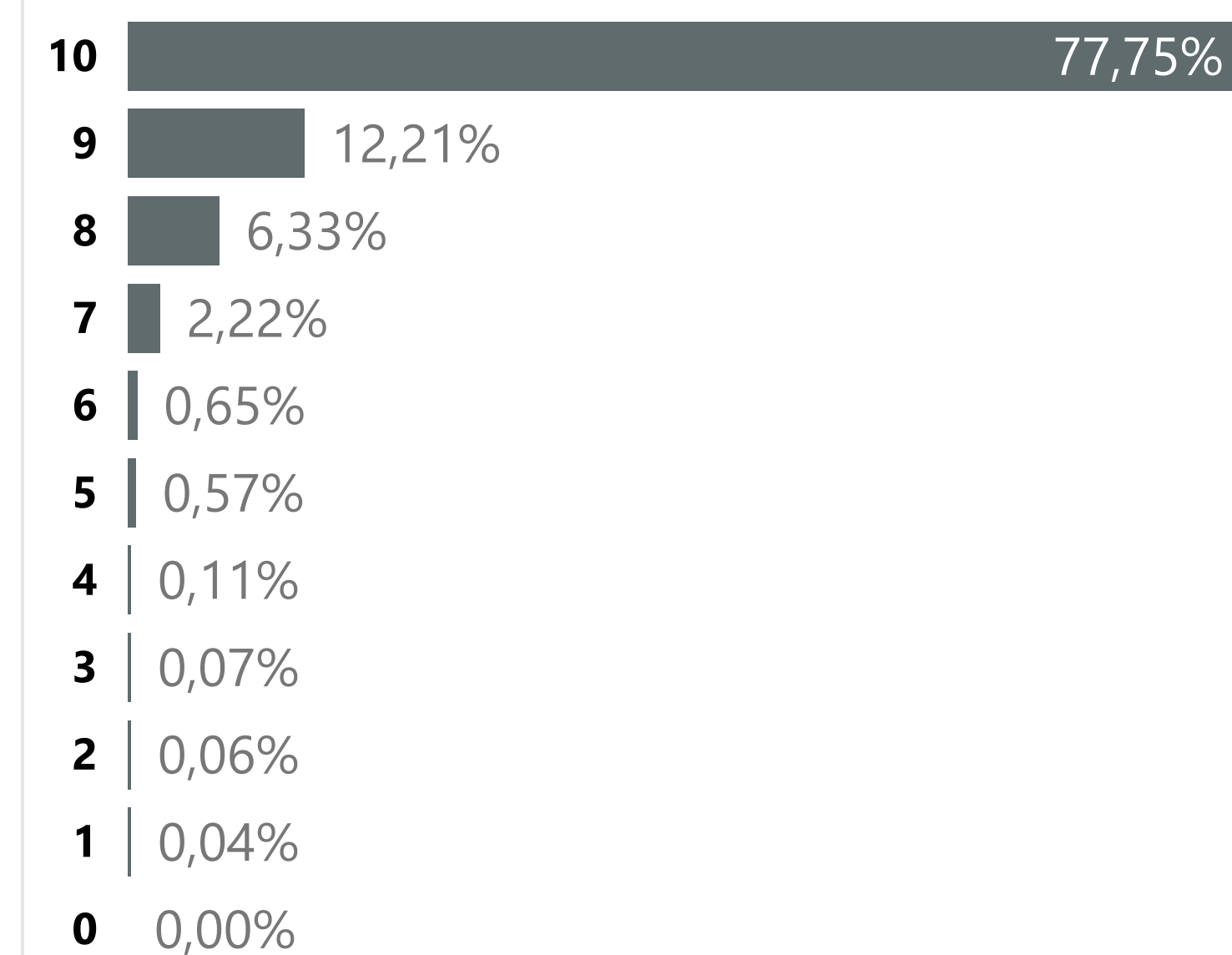
### Demonstra eficiência na condução dos problemas apresentados



### É preciso nas informações prestadas sobre a localização e/ou os eventos acadêmicos no campus



### Mantém um clima de respeito mútuo



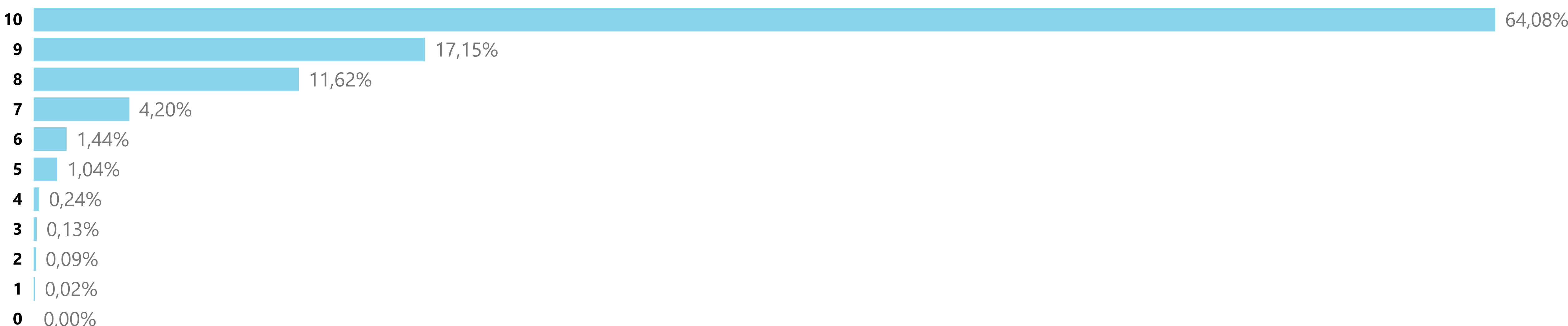
Média: **8,16**

**8,73**

**9,13**

NPS

Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia a sua experiência com o Serviço de Segurança da UNIFOR?



Média: **9,04**

**9,04**