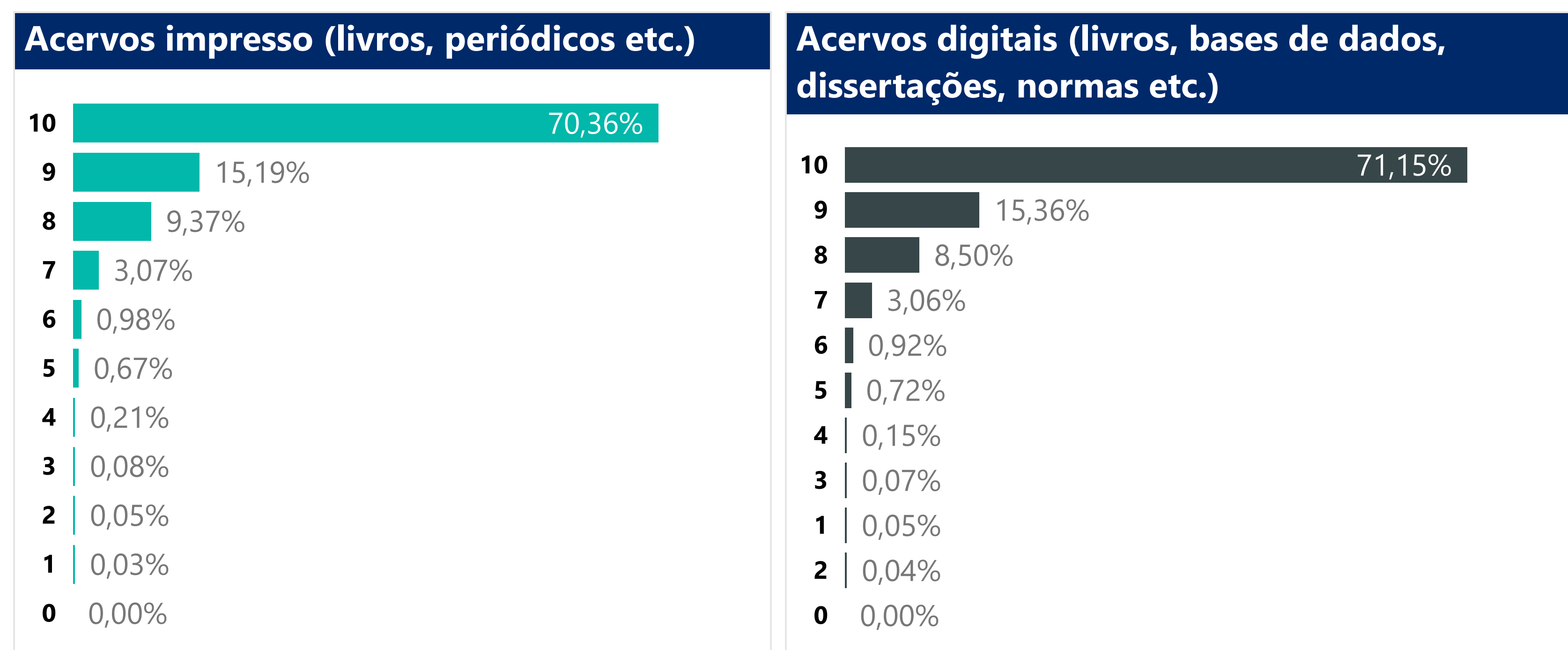


Avaliação dos Serviços da Biblioteca Central

ANO 2023	CENTRO Todos	GRUPO AVALIADOR Todos	72,97% NPS	8,08 Média de Notas
--------------------	------------------------	---------------------------------	----------------------	-------------------------------

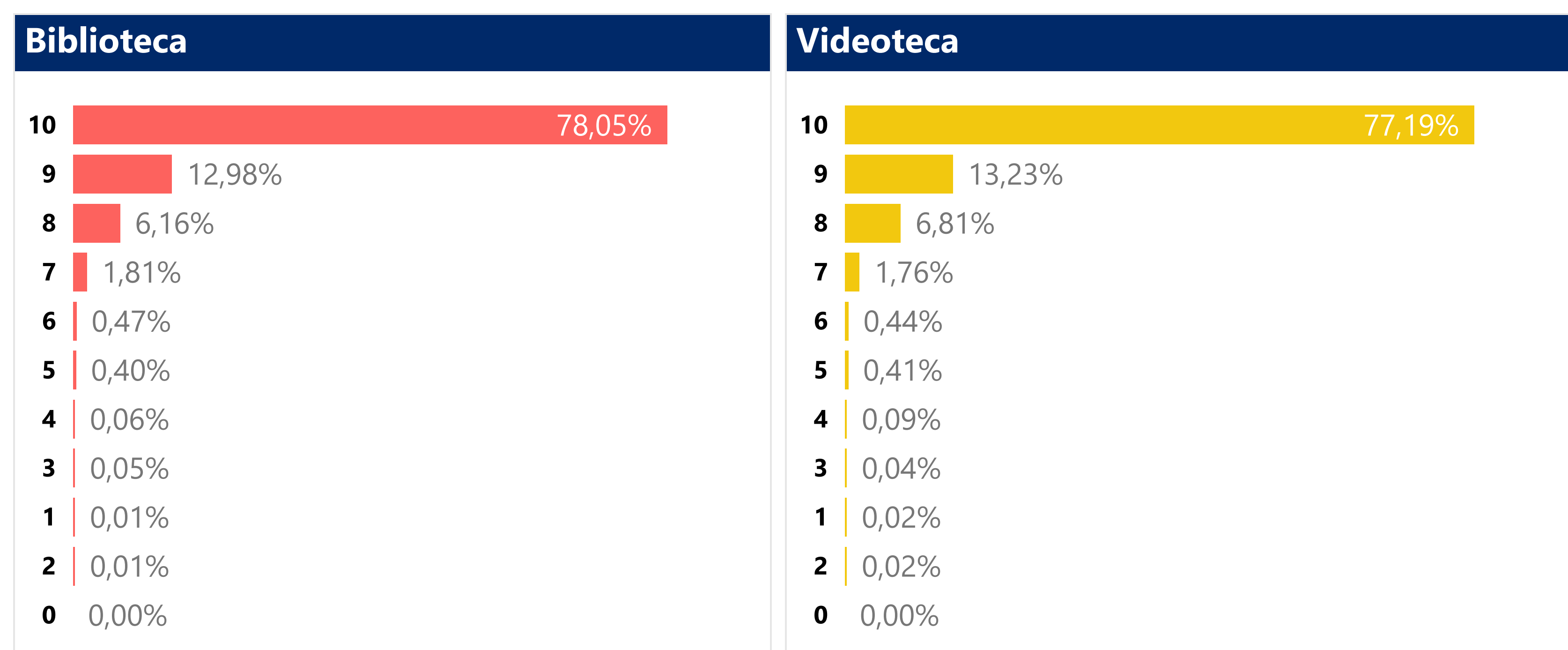
Análise das Questões

Com relação à Biblioteca, como você avalia a(o):



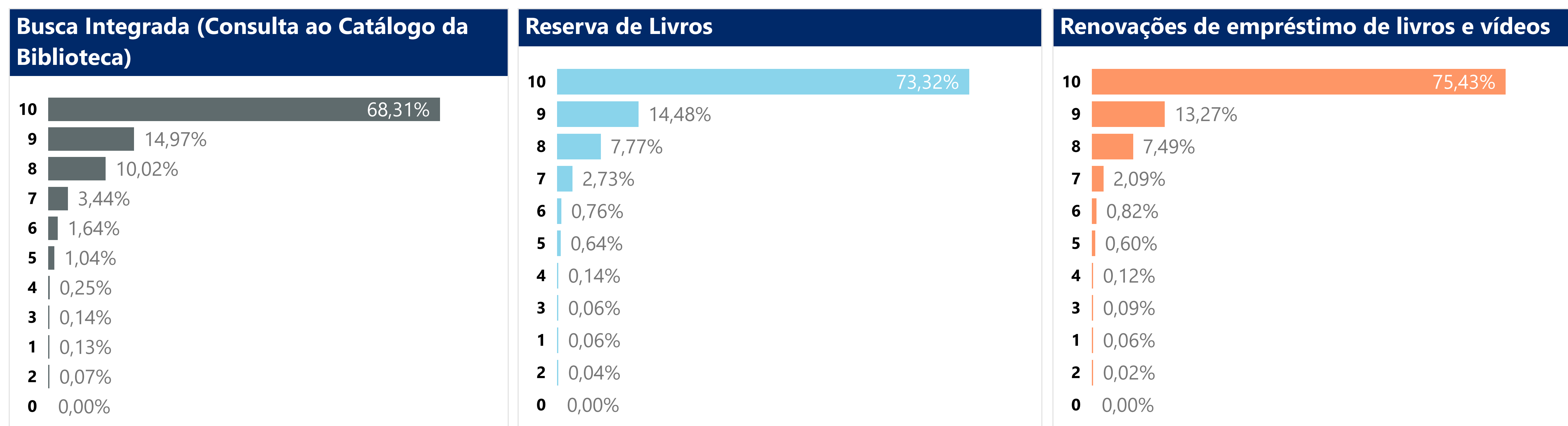
Média: 7,97 **8,29**

Como você avalia o atendimento dos funcionários:



Média: 8,43 **7,32**

Com relação aos Serviços da Biblioteca no UNIFOR Online e UNIFOR Mobile, como você avalia a(o):



Média: 8,20 **7,64** **7,63**

NPS

Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia sua experiência na Biblioteca da UNIFOR?



Média: 9,12