



**FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ
UNIVERSIDADE DE FORTALEZA
VICE-REITORIA DE GRADUAÇÃO – VREGRAD
PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - PROAVI**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ALUNOS DE DISCIPLINAS EaD DE CURSOS DE GRADUAÇÃO DE 2019.2

INTRODUÇÃO:

Com o propósito de potencializar o desenvolvimento da instituição mediante processo permanente de avaliação do seu desempenho acadêmico-administrativo, intentando aperfeiçoar a atuação qualificada na educação superior, a Universidade de Fortaleza põe em execução o processo avaliativo interno.

O Núcleo de Educação a Distância - NEaD e o Programa de Avaliação Institucional Interna - PROAVI apresentam, neste Relatório, o resultado da pesquisa realizada com os alunos que cursam disciplinas a distância na UNIFOR, cujo objetivo foi investigar o grau de satisfação na relação dos discentes com os docentes e dos discentes com as disciplinas e Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, o Unifor Online.

No presente documento, os resultados da pesquisa de opinião, junto aos discentes, são apresentados por meio de tabelas e gráficos, assim como os procedimentos metodológicos utilizados para coletar os dados.

Espera-se que as informações aqui apresentadas constituam-se como referência para tomada de decisões que favoreçam o desempenho institucional, notadamente no que tange à qualidade da universidade.

I- ASPECTOS METODOLÓGICOS:

A avaliação dos discentes é por amostra em sua concepção e realizou-se ao final do semestre de 2019.2. A totalidade dos componentes do respectivo grupo avaliador (discentes que cursam disciplinas na modalidade EaD no semestre 2019.2 dos cursos de graduação), mediante a adesão voluntária, poderia participar do processo avaliativo.

I.1 População

Alunos de cursos presenciais da Universidade de Fortaleza – UNIFOR, que cursam disciplinas na modalidade EaD no semestre 2019.2.

I.2 Grandeza da Amostra

Para fixar a precisão do tamanho da amostra, admitiu-se um nível de confiança de 95% e margem de erro de no máximo 2,9% para uma população constituída de 4634 ingressantes na Universidade de Fortaleza - UNIFOR.

Preferiu-se adotar o valor antecipado para igual a 0,50 com o objetivo de maximizar a variância populacional, obtendo-se maior aproximação para o valor da característica na população. Em outras palavras, fixou-se um maior tamanho da amostra para a precisão fixada.

I.4 Instrumentos de Coleta e Pesquisa de Campo

A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de um questionário na ferramenta virtual *google forms* previamente elaborado e testado, por técnicos administrativos do Núcleo de Educação a Distância - NEaD e do Programa de Avaliação Institucional Interna da UNIFOR – PROAVI.

O instrumento foi estruturado com questões relativas ao grau de satisfação com os docentes; à disciplina e ao ambiente virtual de aprendizagem. O questionário fechado, seguiu a escala numérica de 0 (zero) a 10 (dez). A nota 10 corresponde ao maior conceito e 0 ao menor. Ao final do instrumento constava um espaço disponível para manifestação da opinião dos avaliadores acerca da dimensão avaliada.