



PROJETO DE ENSINO - 2021.2

Disciplina G429 - GESTÃO DE OPERAÇÕES

1. EMENTA

Fundamentos da gestão de operações. Estratégia em operações. Estrutura em operações. Tecnologia em operações.

2. PROGRAMA

UNIDADE I - Fundamentos da gestão de operações. (18 h/a)

OBJETIVO: Interpretar os conceitos fundamentais da gestão de operações.

OBJETIVO: Aplicar conceitos e práticas relativos à gestão de operações.

OBJETIVO: Valorar o papel do gestor de operações em seu contexto de atuação.

01.01 - Sistemas produtivos;

01.02 - Gestão de operações em serviços;

01.03 - Classificação de sistemas produtivos;

01.04 - Medidas de desempenho.

UNIDADE II - Estratégia em operações. (18 h/a)

OBJETIVO: Identificar técnicas para utilização no planejamento de demandas.

OBJETIVO: Aplicar as principais técnicas de previsão de demanda para produtos e serviços.

OBJETIVO: Ser criterioso na previsão de demanda para empresas de diferentes setores de atividades.

02.01 - Conceitos e aplicações;

02.02 - Técnicas de previsão qualitativas;

02.03 - Técnicas de previsão quantitativas;

02.04 - Aplicações em diversos setores de atividade.

UNIDADE III - Estrutura em operações. (18 h/a)

OBJETIVO: Explicar os fatores que levam a uma melhor escolha dos locais para instalação de empresas, a partir da comparação de diferentes métodos de análise.

OBJETIVO: Demonstrar a prática dos processos de produção, relacionada à organização do ambiente de trabalho e ao balanceamento da linha de produção.

OBJETIVO: Mostrar criticidade na aplicação das técnicas de gestão de capacidade na área de operações.

03.01 - Fatores de localização;

03.02 - Tomada de decisão para localização;

03.03 - Estratégias para arranjo físico e capacidade;

03.04 - Aplicações da gestão de arranjo físico e capacidade.

UNIDADE IV - Tecnologia em operações. (18 h/a)

O Projeto de Ensino somente terá validade para fins legais quando autenticado.

A carga horária do crédito até o semestre 2007.2 equivale a 15 h.

A partir do semestre 2008.1 a 18 h.

OBJETIVO: Descrever os processos de planejamento, programação e controle da produção.

OBJETIVO: Desenvolver um modelo integrado de gestão, com foco no processo produtivo, na gestão de estoques e no fluxo operacional.

OBJETIVO: Respeitar padrões éticos com foco nas melhores práticas de gestão ambientalmente sustentáveis.

04.01 - Planejamento e Controle da Produção - PCP;

04.02 - Tecnologias para planejamento de Recursos de Produção;

04.03 - Lean Production;

04.04 - Tendências em gestão de operações.

3. ELABORADORES

Prof. Josimar Souza Costa.

Prof. Danilo Cavalcante Vasconcelos.

Prof. Paulo Henrique Studart Pinho.

Prof. Gustavo Virginio Peter Barbosa Filho.

4. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Caracteriza-se como Componente Curricular EAD - CCEAD, integrante da matriz curricular, exceto Estágio ou Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), regido pela Resolução CEPE Nº 13, de 26 de fevereiro de 2021, no qual o rendimento acadêmico é aferido por uma composição de notas advindas de atividades avaliativas processuais (Aproc) e presenciais (Apres), acompanhadas pelo professor orientador e o tutor, tendo como Nota Final única mínima para aprovação 5,0 (cinco vírgula zero), com possibilidade de *recurso* de aprendizagem para melhoria ou recuperação do desempenho, mediante a aplicação de Avaliação Substitutiva (AS), de acordo com critérios definidos no normativo.

5. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597021523>. (DIGITAL) (Cód.:27459)

BATALHA, Mário Otávio (coord.). Gestão da produção e operações: abordagem integrada. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597021288>. (DIGITAL) (Cód.:27451)

CHING, Hong Yuh et al ; CHING, Hong Yuh. Administração da produção e operações: uma abordagem inovadora com desafios práticos. São Paulo: Empreende / Fazendo Acontecer, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788566103199>. (DIGITAL) (Cód.:27872)

CORRÊA, Henrique Luiz ; CORRÊA, Carlos A. (autor). Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 4. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597013153>. Obra saiu do catálogo em 08/02/2023. (DIGITAL) (Cód.:16878)

JACOBS, F. Robert ; CHASE, Richard B.. Administração da produção e operações: o essencial. Porto Alegre: Bookman, 2009. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788577805181>. (DIGITAL) (Cód.:459)

O Projeto de Ensino somente terá validade para fins legais quando autenticado.

A carga horária do crédito até o semestre 2007.2 equivale a 15 h.

A partir do semestre 2008.1 a 18 h.

5. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

_Periódico_1: GESTÃO & PRODUÇÃO (UFSCAR). São Carlos: Departamento de Engenharia de Produção (DEP) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), 1994-. Trimestral. ISSN: 1806-9649. Disponível em: /www.gestaoeproducao.com/>. Acesso em: 26 fev. 2021. Classificação Qualis B1 na área de Administração Pública e de empresas, Ciências, Contábeis e Turismo, quadriênio 2013-2016. Portal de Periódicos Capes, base DOAJ. (Cód.:999999)

_Periódico_2: REVISTA GEPROS: Gestão da Produção, Operações e Sistemas. Bauru: Departamento de Engenharia de Produção (DEP) da Universidade Estadual (UNESP), 2009-. Trimestral. ISSN: 1984-2430. Disponível em: /revista.feb.unesp.br/index.php/gepros>. Acesso em: 26 fev. 2021. Classificação Qualis B3 área de Administração e de empresas, Ciências, Contábeis e Turismo. Portal de Periódicos Capes, base DOAJ. (Cód.:999999)

Bibliografia Complementar

ANTUNES, Junico ; TEIXEIRA, Rafael Teixeira ; ROCHA, Ayresnede Casarin da (tradutor). Estratégia de produção: 20 artigos clássicos para aumentar a competitividade da empresa. 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582601617>. (DIGITAL) (Cód.:4728)

CORRÊA, Henrique Luiz ; GIANESI, Irineu Gustavo Nogueira ; CAON, Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2018. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597018554>. (DIGITAL) (Cód.:26042)

LOZADA, Gisele. Administração da produção e operações. Porto Alegre: SER - SAGAH, 2016. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788569726616>. (DIGITAL) (Cód.:26527)

MONDEN, Yasuhiro. Sistema Toyota de produção: uma abordagem integrada ao Just-in-time. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582602164>. (DIGITAL) (Cód.:8339)

TUBINO, Dalvio Ferrari. Manufatura enxuta como estratégia de produção: a chave para a produtividade industrial. São Paulo: Atlas, 2015. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597001402>. (DIGITAL) (Cód.:1264)

_Periódico_1: PRODUCTION JOURNAL. São Paulo: Associação Brasileira de Engenharia e Produção, 1990-. Trimestral. ISSN: 1980-5411. Disponível em: /www.prod.org.br/>. Acesso em: 26 fev. 2021. Classificação Qualis B1 na área Interdisciplinar no Quadriênio 2013-2016. Portal de Periódicos Capes, base DOAJ. (Cód.:999999)

_Periódico_2: REVISTA PRODUÇÃO ONLINE. Santa Catarina: Associação Brasileira de Engenharia de Produção, 2001-. Trimestralmente. ISSN: 1676-1901. Disponível em: /www.producaoonline.org.br/rpo>. Acesso em: 26 fev. 2021. Classificação Qualis B3 na área de Administração, Ciências Contábeis e Turismo. Portal de Periódicos Capes, base DOAJ. (Cód.:999999)

O Projeto de Ensino somente terá validade para fins legais quando autenticado.

A carga horária do crédito até o semestre 2007.2 equivale a 15 h.

A partir do semestre 2008.1 a 18 h.